



I CONGRESO NACIONAL ENFERMERÍA CONSULTAS
HOSPITALARIAS Y ATENCIÓN PRIMARIA.

“Innovación en la práctica asistencial.
Humanización de los cuidados”

Auditorio Museo de la Ciencia de Valladolid.

6, 7 y 8 de Marzo 2019.

www.enfermerinnova.es



TÍTULO: ENFERMERA GESTORA DE CASOS EN LA CONSULTA DE TRASPLANTE E INSUFICIENCIA CARDÍACA: SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES. RESULTADOS PRELIMINARES.

AUTORES: Villarreal Granda, Paula*; Recio Platero, Amada**; Velasco González, Verónica***. *Facultad de Enfermería. Universidad de Valladolid. Estudiante de 4º curso. **Unidad de Insuficiencia Cardíaca y Trasplante Cardíaco. ICICOR. Hospital Clínico Universitario de Valladolid. Enfermera. ***Facultad de Enfermería. Centro de Estudios sobre la Seguridad de los Medicamentos. Instituto Universitario de Oftalmobiología Aplicada de la Universidad de Valladolid. Profesora Ayudante Doctor.

paula.vg97@hotmail.com

INTRODUCCIÓN:

La enfermera gestora de casos es clave en el proceso de trasplante cardíaco y en la organización multidisciplinar del mismo. Reconoce al paciente como el centro de la atención sanitaria, garantizando la continuidad asistencial y la prestación de cuidados especializados y de alta complejidad en este ámbito; siendo primordiales la educación para la salud y la correcta adherencia al tratamiento.

OBJETIVOS:

Analizar el nivel de satisfacción de los pacientes trasplantados sobre su seguimiento en la consulta de gestión de casos de enfermería.

METODOLOGÍA:

Estudio observacional, transversal y descriptivo. Muestra: pacientes sometidos a un trasplante cardíaco en el Hospital Clínico Universitario de Valladolid, que acuden de manera rutinaria a la consulta de la enfermera gestora de casos de dicho hospital. Tras la firma del consentimiento informado, se distribuye un cuestionario de satisfacción (0-10) sobre la información recibida previa al trasplante, el seguimiento realizado tras la intervención y el trato del personal sanitario desde esta consulta. Duración: enero-marzo 2019.

RESULTADOS:

Se obtuvo la participación de 10 pacientes hasta el momento. Rango de edad 17-70 años. Edad media 51,4 ±17,2 años. 50% hombres (n=5). El 100% refiere haberse sentido apoyado por los profesionales durante todo el proceso del trasplante, puntúa con 9-10 la atención sanitaria tras el mismo y considera que Enfermería está cualificada para prestar atención sanitaria inmediata y a largo plazo. El 87,5% está satisfecho con la información recibida previa al trasplante y el 90% califica de excelentes o muy buenos los servicios prestados en la consulta y menciona haber resuelto siempre sus dudas. El 80% califica de gran utilidad la resolución de éstas por vía telefónica.

CONCLUSIONES:

Las funciones desempeñadas por la enfermera gestora incrementan la satisfacción de los pacientes. Debido a la necesidad de ampliar la muestra, se continúa con el reclutamiento de pacientes.

