



# I CONGRESO NACIONAL ENFERMERÍA CONSULTAS HOSPITALARIAS Y ATENCIÓN PRIMARIA.

“Innovación en la práctica asistencial.  
Humanización de los cuidados”

Auditorio Museo de la Ciencia de Valladolid.

6, 7 y 8 de Marzo 2019.

[www.enfermerinnova.es](http://www.enfermerinnova.es)



## **TÍTULO: EVALUACIÓN DEL TRIAJE DE ENFERMERÍA DESPUÉS DE UN AÑO DE SU IMPLANTACIÓN EN EL CENTRO DE SALUD PILARICA.**

**AUTORES:** Veiga García, Ana Isabel; Martín Vaquerizo, Margarita; Alonso Manjarres, M<sup>a</sup> Ángeles; Luengo Nieto, Carolina. Enfermeras Centro de Salud Pilarica, Valladolid Este.

[aveigag@saludcastillayleon.es](mailto:aveigag@saludcastillayleon.es)

### **INTRODUCCIÓN:**

Después de un año, se analiza la labor de enfermería en la atención en Urgencias

### **OBJETIVOS:**

- Determinar el número de pacientes que han hecho uso del servicio de triaje durante 1 año
- Conocer los meses del año de mayor afluencia y sus posibles consecuencias

### **METODOLOGÍA:**

Estudio retrospectivo, cuantitativo y observacional.

Revisión de datos y análisis del número de pacientes que acuden a triaje desde el 1 de febrero de 2018 hasta el 31 de enero de 2019, comparando meses de más y menos afluencia, así como días de más incidencia a lo largo de una semana en los dos meses de mayor afluencia.

Las muestra total son 4272 pacientes en los cuales las variables de estudio han sido:

- Sexo
- Rango de edad: 15-65 años, > 65 años
- Días y meses de más y menos afluencia

### **RESULTADOS:**

De los 4272 totales, hombres (37,7%) y mujeres (63,3%).

Por rango de edad acudieron más los de 15-65 años (68,2%) frente a >65 años (31%).

Los días que más pacientes se vieron fueron lunes y viernes y el que menos jueves seguido de miércoles, exceptuando las semanas del 26 de diciembre al 11 de enero.

Por meses, los de menor afluencia fueron junio, julio y agosto, siendo este último en el que menos triajes se han visto. Los de mayor afluencia son por orden: enero, noviembre y octubre.

De los triajes vistos:

- Derivación Urgente (T1): 70,5%
- Derivación No Urgente (T2): 8,9%
- No precisa derivación: 19,4%

### **CONCLUSIONES:**

- Los días anteriores o posteriores a fines de semana o festivos aumenta el número, así como la falta de cobertura médica, como se aprecia más significativamente en las semanas del 26 de diciembre al 11 de enero
- Enfermería resuelve casi un 20%

