



I CONGRESO NACIONAL ENFERMERÍA CONSULTAS HOSPITALARIAS Y ATENCIÓN PRIMARIA.

“Innovación en la práctica asistencial.
Humanización de los cuidados”

Auditorio Museo de la Ciencia de Valladolid.

6, 7 y 8 de Marzo 2019.

www.enfermerinnova.es



TÍTULO: ENTRA, DESCUBRE...PORTAL YoSALUD.

AUTORES: Sánchez Ortega, Esther*; Santos Salas, Juan Carlos**; Alenda Almodóvar, Alfredo***; Ropero Reyes, Araceli****; Soriano Ruiz, María Josefa*****; Puertas Fernández, Francisca*****. *Enfermera Gestora de Casos CSI Pilar de la Horada, Pilar de la Horadada. Alicante. **Coordinador de Enfermería CSI Pilar de la Horadada, Pilar de la Horadada. Alicante. ***Coordinador de Enfermería CSI La Loma, Torrevieja. Alicante. ****Enfermera Hospital Universitario de Torrevieja, Torrevieja. Alicante. *****Directora de Enfermería Hospital Universitario de Torrevieja, Torrevieja. Alicante. *****Adjunta de Enfermería Atención Primaria HU Torrevieja y HU Vinalopó. Torrevieja-Elche. Alicante.

charlymandi@yahoo.es

INTRODUCCIÓN:

Las posibilidades de comunicación con los profesionales sanitarios son infinitas, la necesidad de adhesión a las nuevas tecnologías, permite con esta herramienta, gestionar todas tus citas sin moverte de casa así como otras gestiones de índole personal que antes implicaban el desplazamiento a tu Centro de Salud.

OBJETIVOS:

Presentación del Portal Informático y la aplicación móvil “YoSalud” que facilita el trabajo del profesional sanitario consiguiendo un mejor y mayor control de los pacientes, sobre todo de los pacientes con patología crónica.

METODOLOGÍA:

Se describe el Portal informático y la aplicación móvil creada por el Grupo Ribera Salud que gestiona los hospitales de Torrevieja y Elche-Vinalopó como herramienta donde cualquier paciente que se dé de alta y/o descargue la aplicación, desde ese instante gestionara directamente sus citas desde el móvil y todo lo que implica su historia clínica con acceso a la consulta de sus antecedentes pudiendo aportar documentos a su historia clínica, ver sus informes de alta, analíticas, radiografías...

El Portal ofrece ventajas bidireccionales paciente/profesional sanitario. El enfermero posee acceso directo al control de los parámetros de los pacientes incluidos en el Portal pudiendo mantener una comunicación fluida realizando promoción de la Salud Online.

RESULTADOS:

En el Departamento de Salud de Vinalopó cuenta con más de 55.000 usuarios registrados que gestionan su salud con esta App. De ellos, 16.000 con frecuencia usan la plataforma de comunicación online con su enfermera lo que ha generado un tráfico de 320.000 mensajes enviados recíprocamente.

YoSalud en el Departamento de Torrevieja cuenta con más de 56.400 usuarios de los que más de 28.000 frecuentemente usan la plataforma lo que ha supuesto un tráfico de más de 480.000 mensajes entre profesionales sanitarios /pacientes.

CONCLUSIONES:

La utilización de nuevas tecnologías permite a los profesionales y usuarios agilizar y evitar desplazamientos innecesarios, mantener actualizados datos de vital importancia, interaccionar directamente de una forma bidireccional y ajustarse a los patrones de la vida cotidiana de los pacientes y profesionales mejorando la calidad de vida de ambos.

