



I CONGRESO NACIONAL ENFERMERÍA CONSULTAS HOSPITALARIAS Y ATENCIÓN PRIMARIA.

“Innovación en la práctica asistencial.
Humanización de los cuidados”

Auditorio Museo de la Ciencia de Valladolid.

6, 7 y 8 de Marzo 2019.

www.enfermerinnova.es



TÍTULO: ¿ESTÁN PRESTANDO LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA UNA ATENCIÓN HOLÍSTICA A LA POBLACIÓN INMIGRANTE EN LAS CONSULTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA?. REVISIÓN DE LA LITERATURA.

AUTORES: Ramos García, Marta*; García Álvarez, M^a Irene**. *Personal Estatutario Eventual, Enfermera – Servicio de Salud del Principado de Asturias, Área Sanitaria II, Hospital Carmen y Severo Ochoa – Cangas del Narcea. **Servicio de Salud del Principado de Asturias, Área Sanitaria II, Coordinadora de Enfermería de la Zona Básica de Salud II.1: Concejo de Tineo, Centro de Salud: Tineo y Consultorios Periféricos: Navelgas, Bárcena del Monasterio, Gera, Tuña, Soto de la Barca y Riocastello.

mramos.7@alumni.unav.es

INTRODUCCIÓN:

La creciente globalización ha dado lugar a encuentros clínicos en los que enfermeras y pacientes no comparten el mismo contexto cultural. Estos encuentros tienen lugar mayoritariamente en las consultas de atención primaria ya que constituyen el primer contacto del individuo con el sistema sanitario. Para prestar un cuidado de enfermería transcultural que permita abordar las necesidades propias de estos grupos heterogéneos y evitar las disparidades en salud y la deshumanización del cuidado es necesario evaluar si la atención prestada reporta al paciente un sentimiento de identidad y respeto.

OBJETIVOS:

Determinar las barreras percibidas por la población inmigrante
Identificar herramientas para evaluar la calidad de la competencia cultural

METODOLOGÍA:

Se llevó a cabo una revisión narrativa de la literatura. Se incluyeron 11 artículos tras revisar las bases de datos PUBMED, CINAHL y PSYCINFO, durante el periodo 2008-2018. Asimismo, se revisó la tabla de contenidos de revistas del ámbito nacional e internacional y se realizó la técnica de bola de nieve.

RESULTADOS:

Como factores barrera de la relación asistencial se identificaron los códigos lingüísticos, desconocimiento del funcionamiento de los servicios y de los recursos disponibles, insatisfacción con el tiempo y protocolos rígidos en la atención, entre otros. Algunas de las intervenciones descritas son el uso de material didáctico adaptado, la presencia de intérpretes, consideración de los valores culturales y de prácticas de medicina tradicional, formación en multiculturalidad en la trayectoria académica y profesional o realizar cribado de enfermedades abordando especialmente el duelo. Por último, se han identificado tres escalas específicas como es Intercultural Awareness Scale, así como otra de carácter general, CICA, que se centra en la habilidad comunicativa durante la entrevista.

CONCLUSIONES:

El presente trabajo ofrece respuestas para subsanar los problemas percibidos así como para identificar aspectos susceptibles de mejora y que se pueden implementar en las consultas de AP.

