



## I CONGRESO NACIONAL ENFERMERÍA CONSULTAS HOSPITALARIAS Y ATENCIÓN PRIMARIA.

“Innovación en la práctica asistencial.  
Humanización de los cuidados”

Auditorio Museo de la Ciencia de Valladolid.

6, 7 y 8 de Marzo 2019.

[www.enfermerinnova.es](http://www.enfermerinnova.es)



### **TÍTULO: RESULTADOS PRELIMINARES EN LA GESTION DE LA DEMANDA ENFERMERA EN ATENCION PRIMARIA.**

**AUTORES:** Vega Iñigo, M<sup>a</sup> Remedios\*; Urruzola Lizarribar, Arantzazu\*\*; Martinez de Estivaliz Beurois, Yosune Melani\*\*\*; García Gil Dolores\*\*\*; Isasi Agirre, Elixabet\*\*\*; Iza Arnaiz, Irati\*\*\*\*. \*Enfermera, Unidad de Atención Primaria, Tolosa (Gipuzkoa). \*\*Supervisora enfermería de Organización Sanitaria Integrada, Tolosa (Gipuzkoa). \*\*\*Enfermera, Unidad de Atención Primaria, Andoain (Gipuzkoa). \*\*\*\*Enfermera, Unidad de Atención Primaria, Villabona (Gipuzkoa).

[mariaremedios.vegainigo@osakidetza.eus](mailto:mariaremedios.vegainigo@osakidetza.eus)

### **INTRODUCCIÓN:**

La gestión de la demanda enfermera es un modelo asistencial liderado por enfermería en el que apoyándose en protocolos estandarizados de actuación incluidos en la historia clínica y basándose en la educación sanitaria, el autocuidado y la desmedicalización el personal de enfermería gestiona la resolución de procesos leves autolimitados.

### **OBJETIVOS:**

Describir la resolución de la gestión de la demanda en adultos de cinco procesos leves autolimitados previamente consensuados por el equipo de atención.

### **METODOLOGÍA:**

Estudio descriptivo transversal.

Se revisaron las historias clínicas de 785 pacientes que solicitaron atención de un proceso leve en el día en una unidad de Atención Primaria, desde Octubre de 2018 hasta Enero de 2019

Los procesos tratados fueron: catarro/resfriado, dolor de garganta, fiebre, náuseas/vómitos y diarrea.

Las intervenciones realizadas para la resolución del proceso se dividieron en: a) educación sanitaria, b) educación sanitaria con cita médica (indemorable, administrativa y programada). Se revisó si las personas valoradas acudieron a un servicio de urgencias por el mismo motivo en los siete días posteriores.

### **RESULTADOS:**

Se analizaron 785 consultas. La más frecuente fue catarro/resfriado (43,1%), dolor de garganta (26,8%), fiebre (16,7%), náuseas/vómitos (7,1%) y diarrea (6,4%).

Enfermería resolvió el 30,7% de los procesos con educación sanitaria, el 54,1% requirió además una cita médica indemorable, el 6,3% una cita administrativa para recetas o baja laboral, el 7,4% una cita programada, y solo el 1,4% visitó un servicio de urgencias post consulta enfermería.

Los consejos de salud resolvieron un 55,4% de las consultas por náuseas/vómitos, un 60% de las consultas por diarrea, un 43,8% de las consultas por dolor de garganta, un 37,4% de las consultas por fiebre y un 26,3% de catarro/resfriado.

### **CONCLUSIONES:**

Este modelo asistencial permite gestionar la demanda de manera que el paciente sea atendido por el profesional con el perfil competencial más adecuado al problema que presente.

