



I CONGRESO NACIONAL ENFERMERÍA CONSULTAS HOSPITALARIAS Y ATENCIÓN PRIMARIA.

“Innovación en la práctica asistencial.
Humanización de los cuidados”

Auditorio Museo de la Ciencia de Valladolid.

6, 7 y 8 de Marzo 2019.

www.enfermerinnova.es



TÍTULO: POPULATION HEALTH MANAGEMENT (PHM). PROGRAMA DE GESTION DE LA SALUD RIBERA SALUD.

AUTORES: Santos Salas, Juan Carlos*; Alenda Almodóvar, Alfredo**; Sánchez Ortega, Esther***; Ropero Reyes, Araceli****; Soriano Ruiz, María Josefa*****; Puertas Fernández, Francisca*****. *Coordinador de Enfermería CSI Pilar de la Horadada, Pilar de la Horadada. Alicante. **Coordinador de Enfermería CSI La Loma, Torrevieja. Alicante. ***Enfermera Gestora de Casos CSI Pilar de la Horada, Pilar de la Horadada. Alicante. ****Enfermera Hospital Universitario de Torrevieja, Torrevieja. Alicante. ***** Directora de Enfermería Hospital Universitario de Torrevieja, Torrevieja. Alicante. *****Adjunta de Enfermería Atención Primaria HU Torrevieja y HU Vinalopó. Torrevieja-Elche. Alicante.

jcsantos@torrevieja-salud.com

INTRODUCCIÓN:

El patrón sociodemográfico español muestra una población envejecida, una esperanza de vida mayor, un alto porcentaje de enfermos crónicos con una gran demanda y aumento en el consumo de recursos. Ribera Salud se encuentra en un proceso de transformación estratégica hacia la gestión de la salud poblacional para lo que han desarrollado numerosas iniciativas dirigidas a conocer mejor las necesidades de los ciudadanos a los que atiende y poder prestar una atención más acorde a las mismas.

OBJETIVOS:

El programa de gestión de salud (PHM) nos permite mejorar los resultados en salud transformando la prestación de la asistencia sanitaria a un modelo predictivo, preventivo, personalizado y participativo

METODOLOGÍA:

Se aplica un modelo de estratificación poblacional para identificar el nivel de riesgo. Posteriormente, se ha realizado una valoración completa de la salud del ciudadano. Utilizando para ello la herramienta TruCare, que permite individualizar la atención desde el ciudadano sano hasta el paciente crónico complejo. Se ha realizado una transformación organizacional en los centros de atención primaria hacia una actividad más proactiva, personalizada y preventiva. Se proponen soluciones tecnológicas como el Portal YOSalud (comunicación directa con el médico y enfermera, gestión de procesos crónicos...)

RESULTADOS:

Los resultados han demostrado una reducción en primeras consultas, un descenso aún más significativo en consultas sucesivas y un aumento de ingresos en UHD. Aun así, se espera seguir demostrando en fases posteriores una reducción de los ingresos y urgencias hospitalarias, sumando un aumento de la satisfacción del usuario y profesional y una mejora en la calidad de vida de los ciudadanos.

CONCLUSIONES:

Se demuestra que la inclusión y estratificación por niveles de la población aplicando un plan de cuidados determinado asignado a los mismos y utilizando la herramienta TruCare nos permite establecer planes de cuidados personalizados, adelantarnos a las necesidades de nuestros pacientes y mejorar ostensiblemente indicadores diana de gestión aumentando la calidad asistencial de los mismos.

