



## I CONGRESO NACIONAL ENFERMERÍA CONSULTAS HOSPITALARIAS Y ATENCIÓN PRIMARIA.

“Innovación en la práctica asistencial.  
Humanización de los cuidados”

**Auditorio Museo de la Ciencia de Valladolid.  
6, 7 y 8 de Marzo 2019.**

[www.enfermerinnova.es](http://www.enfermerinnova.es)



### **TÍTULO: LA INNOVACION EN LA PRÁCTICA ASISTENCIAL, ¿INFLUYE EN LA HUMANIZACION QUE SIENTEN NUESTROS PACIENTES AL ACUDIR A CONSULTAS EXTERNAS HOSPITALARIAS EN EL CEP JOSÉ AGUADO?**

**AUTORES:** Robles Farto, Alba María\*; González Martínez, María Elena\*; De La Fuente Alvarado, Esther\*; Fernández Santos, Sara\*. \*Enfermeras de Consultas Externas Hospitalarias en el CEP José Aguado (León).

[albarobles9@gmail.com](mailto:albarobles9@gmail.com)

#### **INTRODUCCIÓN:**

La enfermería cada vez va innovando más en sus cuidados, especializándose y tomando más autonomía y responsabilidades. Por ello el grado de humanización que sienten los pacientes y que ha identificado a esta profesión puede verse afectado.

#### **OBJETIVOS:**

El objetivo principal de este trabajo es medir y analizar el grado de humanización que sienten los pacientes al acudir a las consultas externas del CEP José Aguado y como objetivo secundario analizar la visión que tienen estos pacientes sobre la enfermería.

#### **METODOLOGÍA:**

Se trata de un estudio descriptivo transversal, con una muestra de 280 pacientes de las consultas externas del CEP José Aguado, los cuales realizaron el cuestionario de forma anónima y voluntaria a través de un cuestionario facilitado en formato papel del 15 de octubre al 15 de diciembre del 2018. Se recogieron datos demográficos, relativos al grado de humanización que sienten los pacientes en estas consultas y sobre la visión que tienen de la enfermería.

#### **RESULTADOS:**

Con respecto al grado de humanización que sienten estos pacientes, la mayor parte considera mucho o suficiente el grado de humanización que sienten al acudir a estos servicios y casi todos valoran de muy importante el papel que tiene la enfermería en sus cuidados.

#### **CONCLUSIONES:**

La enfermería cada vez avanza más para proporcionar unos cuidados de mayor calidad; consiguiendo así unos mejores resultados a nivel técnico sin modificar esa humanización. Por otra parte, consideran el papel de la enfermería como esencial en sus cuidados.

