



## I CONGRESO NACIONAL ENFERMERÍA CONSULTAS HOSPITALARIAS Y ATENCIÓN PRIMARIA.

"Innovación en la práctica asistencial.  
Humanización de los cuidados"

Auditorio Museo de la Ciencia de Valladolid.

6, 7 y 8 de Marzo 2019.

[www.enfermerinnova.es](http://www.enfermerinnova.es)



### **TÍTULO: EN BUSCA DE UN SISTEMA SANITARIO HUMANO, SIN DOLOR NI ANSIEDAD.**

**AUTORES:** Fernández Vaquerizo, Sergio\*; Pérez Pérez, Lucía\*\*; Ruiz Garde, Laura\*\*\*; Gozalo Arenal, Samuel\*\*\*\*; Galende Bermejo, Gemma\*\*\*\*\*; Bermejo Ruiz, Sandra\*\*\*\*\*. \*Residente de 1º año de Enfermería Familiar y Comunitaria en CS Plaza del Ejército, Valladolid. \*\*Enfermera de atención continuada en Centro de especialidades Arturo Eyries, Profesora asociada de la Universidad de Valladolid. \*\*\*Residente de 1º año de Enfermería Familiar y Comunitaria en CS Parquesol, Valladolid. \*\*\*\*Residente de 1º año de matrona, Valladolid. \*\*\*\*\*Enfermera de atención continuada en Centro de especialidades Arturo Eyries, Valladolid. \*\*\*\*\*Residente de 1º año de Enfermería Familiar y Comunitaria, Palencia.

[luperper2@hotmail.com](mailto:luperper2@hotmail.com)

### **INTRODUCCIÓN:**

Numerosos expertos en Bioética coinciden en que a medida que un sistema sanitario avanza en competencias científico-técnicas disminuyen las competencias emocionales de los profesionales sanitarios.

Es por ello que se debe de trabajar en diversos conceptos que parecen sobreentendidos (empatía, asertividad, relación terapéutica), así como diversas técnicas de comunicación adecuada que permitan humanizar la asistencia sanitaria.

### **OBJETIVO:**

#### **Principal:**

- Formar al profesional sanitario en técnicas adecuadas de comunicación (cordialidad, empatía, escucha activa).

#### **Específicos:**

- Proporcionar información a los pacientes de su proceso para evitar o reducir la ansiedad del paciente por falta de información.
- Identificar signos de dolor y ansiedad y tomar las medidas oportunas para combatirlos.
- Mantener un trato en todo momento adecuado con el paciente.

### **METODOLOGÍA:**

Se impartirá un programa educativo en una jornada única con una duración de 3 horas en la que se tratarán conceptos claves para un trato terapéutico idóneo con el paciente, tales como: empatía, respeto de los silencios, comunicación verbal y no verbal...

Este programa educativo será bidireccional y dispondrá de una parte teórica de 1,5 h y una parte práctica de 1,5h.

### **RESULTADOS:**

Cuando se forma al profesional sanitario en estos conceptos que deben de ser siempre la base de la tarea asistencial se logra:

- Disminuir de manera significativa la ansiedad de los pacientes.
- Disminuye proporcionalmente más el dolor empleando las mismas medidas.
- Disminuye el síndrome del "burn out" en el profesional sanitario.
- Aumenta la adherencia terapéutica de manera sustancial.

### **CONCLUSIONES:**

A la vista de los beneficios obtenidos, parece necesario implantar este programa educativo entre todos los profesionales sanitarios y no sanitarios que tengan contacto directo con el paciente.

